

La política de calidad y Medioambiente de **SOLUCIONES DIGITALES DE LA RUBIA SL.** se fundamenta en ofrecer un servicio de CALIDAD, cubriendo las expectativas de nuestros clientes respetando el medio ambiente. Por ello, y para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

La Dirección, consciente de que la Calidad y adecuada gestión Medioambiental es la base en la que debe asentarse el futuro de nuestra empresa, lleva a cabo todas las actuaciones necesarias para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente, las exigencias del mercado.

La Política de Gestión Integrada ha sido adecuada a las actividades desarrolladas por **SOLUCIONES DIGITALES DE LA RUBIA SL.: VENTA, RENTING, MANTENIMIENTO DE FOTOCOPIADORA.**

Los principios básicos de nuestra política se pueden resumir del siguiente modo:

- La Calidad, y la buena Gestión Medioambiental, es entendida como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, y el resto de partes interesadas.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de SOLUCIONES DIGITALES DE LA RUBIA SL., así como el compromiso que tenemos para proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Desarrollo sostenible y respeto por el Medio Ambiente.
- Contribuir al consumo eficaz y eficiente de nuestros productos y servicios en las operaciones de nuestros clientes.
- Satisfacer al cliente, conociendo sus necesidades, logrando así que opte por nuestra empresa porque perciba en ella un trato personalizado.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos, intentando ir más allá de los mínimos reglamentarios en las actividades en que sea posible.
- Fijar objetivos anuales concretos y realizar un seguimiento de los mismos, para lograr una mejora continua.
- Adoptar las medidas necesarias, entre las que se encuentra la concienciación, para ayudar al impacto ambiental que tiene el cambio climático, así como la reducción de uso de papel, o compra de materiales en nuestra cadena de suministro respetuosos con el medioambiente, de cara a prevenir el agotamiento de recursos naturales y, establecer medidas de mitigación dentro de nuestra actividad.

Sin duda alguna, el seguimiento y mejora del Sistema de Calidad y Medioambiente y la colaboración de todos los que integramos el capital humano de **SOLUCIONES DIGITALES DE LA RUBIA SL.**, contribuirán a confeccionar un mejor futuro para todos.

	Política del Sistema de Calidad y Medioambiente		Código	PQMA-001
			Rev.	03
			Fecha	20/03/2025
			Página	2 de 2

Fdo.

Gerente


 Pol. Ind. 7200 Córdoba Parc. 61, 14014 Córdoba
 Tel. 957 25 72 50 - 957 43 90 67
 Fax: 957 25 12 66
 soluciones@delarubia.com